

ESTUDIO DE LA ENCUESTA DE PREVENCIÓN ABANDONO EN LOS CURSOS 2011/12 Y 2012/13

Análisis realizado por: Martínez Sánchez, Ángeles; Peinado Bolós, Virginia y Pintero Fernández, Rosa María.

Octubre de 2013

INTRODUCCIÓN

Este documento recoge el resultado de una encuesta realizada en dos años consecutivos en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Sistemas Informáticos de la UPM con el fin de detectar estudiantes en riesgo de abandono.

La iniciativa del estudio es del grupo GIEMATIC y en la elaboración de la encuesta han participado todos sus miembros.

El primer año, 2011/12, se diseñó una primera encuesta y se distribuyó en papel en tres grupos piloto, uno de Computadores y dos de Software, ambos del segundo semestre. Tras la matrícula del curso 2012/13, se analizaron las encuestas de los alumnos que habían abandonado el centro. El objetivo fundamental fue buscar patrones comunes en las respuestas y detectar preguntas que parecieran inadecuadas o poco claras. En el segundo año se han hecho algunas correcciones sobre las preguntas, se ha alojado la encuesta en una página web para facilitar el acceso de los estudiantes y también se ha solicitado la participación de alumnos de los dos Grados: Software y Computadores.

En los dos años el número de alumnos que han colaborado rellenando la encuesta ha sido muy escaso, por lo que no resulta fácil determinar si las preguntas que se han hecho son muy significativas, si la forma más adecuada de pasar la encuesta es en papel o a través de web o si las conclusiones que se obtienen son relevantes. Al final de este documento se añaden las dos encuestas. La del segundo año, básicamente cambia las preguntas 5 y 6 por el análisis de cada una de las asignaturas cursadas en el primer semestre.

A pesar de estas dificultades en cuanto al escaso número de datos, el análisis de las encuestas permite sospechar algunas causas del abandono y descartar otras. Hay dos ideas que se repiten en los dos años: una es que los alumnos de Computadores no están insatisfechos con su integración en el centro y con el apoyo que reciben de los profesores (hay alguna diferencia entre los dos años). Se podría decir que el aspecto social no es un factor determinante a la hora de decidir cambiar de titulación o de universidad. La otra es que los alumnos están muy descontentos con los resultados académicos. Algunos indican que los estudios universitarios requieren más esfuerzo del que pensaban, en algunos casos dicen que su formación previa no está a la altura necesaria (esto se concreta bastante en la encuesta del año 2012/13) y en general parece que el elevado número de suspensos es el motivo fundamental del abandono.

ENCUESTAS ABANDONO CURSO 2011/12

Durante el segundo semestre del curso 2011/12 se realizó una encuesta en algunos grupos piloto para detectar la intención de abandono entre los alumnos de nuevo ingreso. En octubre de 2012, tras conocer los datos de matrícula del curso 2012/13, se revisaron las encuestas y se obtuvieron los siguientes resultados.

Datos de los grupos:

- Software: GSM12: 34 alumnos de nuevo ingreso, abandonan 5 (14,7%).
- Software: GST11: 28 alumnos de nuevo ingreso, abandonan 6 (21,4%).
- Computadores: GCM12: 37 alumnos de nuevo ingreso, abandonan 19 (51,3%).

El número de encuestas es muy pequeño, por lo que las conclusiones no se pueden entender de un modo tajante. Para analizar mejor los resultados se agrupan las preguntas según su contenido y, como no se han apreciado diferencias significativas, se recogen juntos los datos de Software y Computadores.

1- Elección del grado y la universidad (Preguntas 1,2 y 3)

La mayoría de los estudiantes eligieron estudiar esta titulación en primer lugar, o una relacionada con la informática. Como casos extremos, hay un alumno que la eligió en duodécimo lugar y otro que eligiendo esta titulación en tercer lugar, eligió esta universidad en décimo lugar.

2- Valoración de resultados del primer semestre (Preguntas 4,5 y 6)

Todos están poco o nada satisfechos con sus resultados. La mayoría no ha aprobado ninguna asignatura en el primer semestre, otros han aprobado una.

3- Asistencia a clase y conocimientos previos (Preguntas 7 y 8)

La mayoría dice que asistió a clase con regularidad o con frecuencia, otros dicen que a veces. La mitad opina que sus conocimientos previos eran adecuados, la otra mitad opina que no lo eran.

4- Apoyo de los profesores e integración en el centro (Preg. 9 y 10)

Este es el único bloque en el que se han apreciado diferencias entre los alumnos de Software y los de Computadores. Los alumnos de Software dicen que sintieron poco o ningún apoyo de sus profesores, sin embargo los alumnos de Computadores dicen que sintieron bastante apoyo de sus profesores. Del mismo modo, la mayoría de los alumnos de Software se sintieron poco integrados en el centro y la mayoría de los alumnos de Computadores se sintieron bastante integrados. Esto ha resultado bastante sorprendente, pero como las preguntas al respecto eran cerradas, no hay ninguna información adicional. Para poder concretar algo más, habría que conocer el tipo o grado de apoyo que esperaban recibir los estudiantes, pero no es fácil formular preguntas que permitan cuantificarlo.

5- Intención de cambio (Preguntas 11 y 12)

La mayoría dice que no quiere cambiar de Universidad ni de titulación, otros dicen que depende de los resultados del segundo semestre y muy pocos ya se habían planteado cambiar antes de comenzar el segundo semestre.

Conclusiones generales del curso 2011/12

De las doce preguntas, la única que muestra una correlación clara con la decisión final de abandonar es la que se refiere a la satisfacción con los resultados obtenidos en el primer semestre. Parece que la razón que más influyó en su decisión fueron los malos resultados obtenidos tanto en el primer como en el segundo semestre.

De los alumnos que han abandonado, sólo un alumno de Software ha aprobado una asignatura en el primer semestre, el resto ninguna. Un alumno de computadores ha aprobado 3 asignaturas en el primer semestre, dos alumnos una asignatura, el resto ninguna.

Las encuestas no muestran un indicador seguro de la decisión de abandonar. Como ya se ha comentado, parece que el motivo que más incide es que les ha ido mal académicamente. En este sentido, solo la pregunta relativa a los resultados académicos puede servir para detectar algunos abandonos.

Propuestas

De cara a facilitar la integración de los alumnos en el centro y a reducir los índices de abandono, se proponen las siguientes medidas:

- Realizar actividades informáticas con los alumnos de nuevo ingreso. Sería oportuno un curso cero, muy general, o unas charlas iniciales para introducir a los alumnos en el mundo de la informática. El objetivo sería hacerles pensar sobre lo que esperan de la universidad, darles a conocer lo que van a aprender en este centro y las conexiones de estos conocimientos con el mundo laboral. En estas charlas sería bueno contar con profesores de los distintos grados que se imparten en la EUI y, si se pudiera, con ex-alumnos que les mostraran el uso de la informática en distintos campos profesionales.
- También parece interesante realizar actividades informáticas en el periodo sin clases, antes de comenzar el segundo semestre. Las encuestas indican que, en este momento, algunos alumnos se empiezan a plantear abandonar los estudios, y podría ser un buen momento para ayudarles a tomar una buena decisión.

ENCUESTAS PRE-ABANDONO CURSO 2012/13

En el segundo año las encuestas se han pasado en 4 grupos, dos de Computadores y dos de Software. Se ha utilizado una página web que ha estado activa durante un mes y se ha solicitado la participación de los estudiantes en las clases presenciales y a través de Moodle. Los resultados de las encuestas se pueden agrupar en 5 bloques según el contenido de las preguntas. Se recogen por separado los resultados obtenidos en los grupos de Computadores y Software, ya que el número de encuestas recibidas es muy distinto y esto hace que las conclusiones no puedan ser igual de significativas.

COMPUTADORES

1- Elección del grado y valoración de resultados del primer semestre

| Opciones | Orden elección de titulación | | | | Orden elección de universidad | | | | Grado relacionado con Informática | |
|------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------|--------------|----------------|-----------------------------------|---------|
| | 1 Primera | 2 Segunda | 3 Tercera | 4 Posterior | 1 Primera | 2 Segunda | 3 Tercera | 4 Posterior | 1 Si | 2 No |
| Nº alumnos | 5 | 2 | | | 6 | 1 | | | 7 | |
| % | 71.4 | 28.6 | | | 85.7 | 14.3 | | | 100 | |

| Opciones | Opinión sobre la elección | | | | Satisfacción resultados primer semestre | | | |
|------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------------|---|---------------|-----------|-----------|
| | 1 Estoy contento | 2 Con esfuerzo acabaré | 3 Es más difícil de lo esperado | 4 Me arrepiento | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Nada |
| Nº alumnos | 2 | 5 | | | | 4 | 2 | 1 |
| % | 28.6 | 71.4 | | | | 57.2 | 28.6 | 14.3 |

En Computadores han rellenado la encuesta 7 alumnos de los 55 a los que se les solicitó que lo hicieran (alumnos de nuevo ingreso de los grupos GCM11 y GCM12). Este número tan pequeño hace sospechar que la mayoría tiene poco interés por participar en actividades que no sean estrictamente académicas o que se les pasan demasiadas encuestas y no ven interés en hacerlas. Además, por lo que se refleja en el primer grupo de preguntas, parece que los que han respondido son justamente los alumnos mejor integrados en el centro.

La mayoría de ellos eligieron esta titulación en primer (71.4%) o segundo lugar (28.6%), eligieron esta universidad en primer lugar (85.7%) y todas sus primeras opciones eran grados relacionados con la informática (100%).

Su opinión sobre la elección de carrera es buena: todos están contentos y no se arrepienten de haberla elegido, pero su nivel de satisfacción con los resultados obtenidos no lo es tanto: casi la mitad están poco o nada satisfechos con los resultados obtenidos, el 52.7% están bastante satisfechos y ninguno se muestra muy satisfecho.

2- Asignaturas cursadas en el primer semestre

| | Asignatura 1 | | | | Asignatura 2 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspendo | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada | 0 Suspendo | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | | | 4 | 3 | | 2 | 4 | 1 |
| % | | | 57.2 | 42.9 | | 28.6 | 57.2 | 14.3 |

| | Asignatura 3 | | | | Asignatura 4 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspendo | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada | 0 Suspendo | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | | | 4 | 3 | | | 1 | 6 |
| % | | | 57.2 | 42.9 | | | 14.3 | 85.7 |

| | Asignatura 5 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspendo | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | | 1 | 3 | 3 |
| % | | 14.3 | 42.9 | 42.9 |

Las asignaturas 1 y 3 tienen un porcentaje igual; en ambas, de los 7 alumnos que han contestado la encuesta, el 57.2% la han aprobado y el 42.9% la han abandonado. Es reseñable que 5 de los 7 alumnos que contestan, coinciden en su respuesta con relación a las dos asignaturas y los dos restantes la intercambian. La asignatura 2 tiene un porcentaje de aprobados igual a las dos anteriores; sin embargo en esta asignatura hay un 28% (2 alumnos de los siete que no se han matriculado).

La asignatura 4, es con diferencia, la que peores resultados oferta siendo abandonada por 6 de los 7 alumnos que responden a esta encuesta. Y, por último, la asignatura 5, la han aprobado y abandonado un número igual de alumnos y solo hay un alumno que no se ha matriculado.

Los no matriculados en Computadores son alumnos que entraron en septiembre, ya que el resto deben matricularse del curso completo.

3- Conocimientos previos e implicación en las asignaturas

| | Asistencia | | | | Conocimientos Previos | |
|------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------|
| Opciones | 1 Regularidad (80%) | 2 Con frecuencia (60%) | 3 A veces (40%) | 4 Casi nunca | 1 Si | 2 No |
| Nº alumnos | 7 | | | | 6 | 1 |
| % | 100% | | | | 85.71% | 14.28% |

El total de los alumnos que han respondido a la encuesta han asistido a clase con regularidad y solo uno de ellos considera que no tiene los conocimientos previos adecuados.

4- Apoyo recibido e integración en el centro

| | Apoyo de los profesores | | | | Integración en el centro | | | |
|------------|-------------------------|---------------|-----------|--------------|--------------------------|---------------|-----------|--------------|
| Opciones | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Ninguno | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Ninguno |
| Nº alumnos | 0 | 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 |
| % | | 85,7 | 14,3 | | 14,3 | 28,6 | 57,1 | |

Seis de los siete alumnos que han respondido la encuesta indican que han tenido bastante apoyo de los profesores, solo uno indica que ha recibido poco apoyo. Sin embargo la mayoría (57,1%) indica que se siente poco integrado en el centro, el 28,6 (2 alumnos) bastante integrados y solo un alumno indica que se siente muy integrado.

5- Permanencia o cambio de titulación y /o universidad

| | Cambio de Titulación | | | Cambio de Universidad | | |
|------------|----------------------|---------|-----------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------|
| Opciones | 1 Si | 2 No | 3 Depende resultados 2º sem | 1 Si | 2 No | 3 Depende resultados 2º sem |
| Nº alumnos | 2 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 |
| % | 28,6 | 57,1 | 42,9 | 14,3 | 71,4 | 14,3 |

La mayoría de los alumnos que han respondido la encuesta no piensan cambiar de titulación ni de universidad (4 de los siete alumnos que han respondido no piensan cambiar de titulación y 5 alumnos no piensan cambiar de universidad). Dos alumnos piensan cambiar de titulación y uno de universidad, un alumno indica que cambiará de titulación y también un alumno que cambiará de universidad dependiendo de los resultados del segundo semestre.

| | La carrera no responde a las expectativas | | | Le resulta más difícil de lo que pensaba | | |
|------------|---|----------------|-----------------|--|----------------|-----------------|
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria |
| Nº alumnos | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| % | | 14,3 | 14,3 | | 14,3 | 14,3 |
| | Dificultades económicas | | | Motivos personales | | |
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria |
| Nº alumnos | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 |
| % | | 14,3 | 14,3 | | 28,6 | |

| | Depende de lo que haga algún compañero | | | Otros |
|------------|--|----------------|-----------------|---|
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 1 Me llama mas una carrera relacionada, Electrónica y Automática ya que considero que es más general y seguramente con más expectativas de trabajo. |
| Nº alumnos | 5 | 0 | 2 | 1 La carrera que quiero cursar es Ingeniería del Software ya que responde a todas mis expectativas y, no hay ninguna otra carrera que me llame la atención. |
| % | | | 28,6 | |

El número de alumnos que responden a estas cuestiones es como máximo 2, que son los que han indicado anteriormente que cambiarían de titulación o universidad, por lo que sus valores no son significativos.

Un alumno indica que quiere cambiar a ingeniería de software.

SOFTWARE

1- Elección del grado y valoración de resultados del primer semestre

| Opciones | Orden elección de titulación | | | | Orden elección de universidad | | | | Grado relacionado con Informática | |
|------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------|--------------|----------------|-----------------------------------|---------|
| | 1 Primera | 2 Segunda | 3 Tercera | 4 Posterior | 1 Primera | 2 Segunda | 3 Tercera | 4 Posterior | 1 Si | 2 No |
| Nº alumnos | 22 | 3 | 1 | 1 | 24 | 3 | | | 22 | 5 |
| % | 81.4 | 11.1 | 3.7 | 3.7 | 88.8 | 3.7 | | | 81.4 | 18.5 |

| Opciones | Opinión | | | | Satisfacción | | | |
|------------|---------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------|---------------|-----------|-----------|
| | 1 Estoy contento | 2 Con esfuerzo acabaré | 3 Es más difícil de lo esperado | 4 Me arrepiento | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Nada |
| Nº alumnos | 4 | 19 | 4 | | 1 | 9 | 11 | 6 |
| % | 14.8 | 70.3 | 14.8 | | 3.7 | 33.3 | 40.7 | 22.2 |

En Software han rellenado la encuesta 27 alumnos de los 56 a los que se les solicitó que lo hicieran (alumnos de nuevo ingreso de los grupos GSM12 y GST11). El número es mayor que en Computadores, pero igualmente parece pequeño para extraer conclusiones.

La mayoría de ellos eligieron esta titulación en primer (81.4%) o segundo lugar (11.1%), eligieron esta universidad en primer lugar (88.8%) o en segundo y también la mayoría (81.4%) eligió como primera opción un grado relacionado con la informática.

Su opinión sobre los resultados del primer semestre es buena, ninguno se arrepiente de haberse matriculado en esta titulación, pero algunos (14.8%) opinan que era más difícil de lo que pensaban y muchos (70.3%) manifiestan que necesitarán esfuerzo para terminarla. Su nivel de satisfacción con los resultados obtenidos es variada, predominan los que están poco satisfechos (40.7%) o nada satisfechos (22.2%), algunos están bastante satisfechos (33.3%) y muy pocos (3.7%) manifiestan estar muy satisfechos.

2- Asignaturas cursadas en el primer semestre

| | Asignatura 1 | | | | Asignatura 2 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspense | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada | 0 Suspense | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | 2 | | 10 | 15 | 4 | | 13 | 10 |
| % | 7,4% | | 37% | 55,5% | 14,8% | | 48,14% | 37% |

| | Asignatura 3 | | | | Asignatura 4 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspense | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada | 0 Suspense | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | 3 | | 18 | 6 | 6 | | 8 | 13 |
| % | 11,11% | | 66,66% | 22,22% | 22,22% | | 29,63% | 48,14% |

| | Asignatura 5 | | | |
|---------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Opciones | 0 Suspense | 1 No matriculada | 2 Aprobada | 3 Abandonada |
| Nº alumnos | 1 | | 13 | 13 |
| % | 3,7% | | 48,14% | 48,14% |

Todos los alumnos de Software que han respondido a la encuesta, se han matriculado de todas las asignaturas (entraron todos en junio) , siendo la asignatura 3 la que más índice de aprobados presenta y menos abandono, y por lo tanto la que mejores resultados en cuanto a eficiencia presenta. En contraposición está la asignatura 4 que es la que más suspensos tiene, el índice de abandono es bastante alto y menor número de aprobados, siendo por tanto, la que menor eficiencia presenta. La asignatura 1 es la que más índice de abandono tiene con respecto a las demás, aunque el número de aprobados es bastante mayor que el de suspensos. Las asignaturas 2 y 5 tienen el mismo número de aprobados, aunque la asignatura 2 ha sido abandonada por menos alumnos (un 37%) frente a la 5 (un 48,14%); y sin embargo, el número de suspensos en la asignatura 2 es bastante más alto (un 14,8%) que en la asignatura 5 (un 3,7%).

3- Conocimientos previos e implicación en las asignaturas

| Opciones | Asistencia | | | | Conocimientos Previos | |
|------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------|
| | 1 Regularidad (80%) | 2 Con frecuencia (60%) | 3 A veces (40%) | 4 Casi nunca | 1 Si | 2 No |
| Nº alumnos | 22 | 3 | 3 | | 16 | 11 |
| % | 81,48% | 11,11% | 11,11% | | 59,25% | 40,74% |

Un porcentaje muy elevado de alumnos que han respondido a la encuesta han asistido con regularidad, (22 alumnos de 27, un 81,48%), lo que indica que esos alumnos están bastante implicados en las asignaturas, ya que el porcentaje de que no hayan asistido casi nunca es nulo. Hay una mayoría de alumnos, 16 frente a 11, que considera que tiene los conocimientos previos adecuados. Es posible que el porcentaje de alumnos que no tiene los conocimientos previos adecuados, responda a los que no eligieron la titulación en sus primeras opciones, o que no tuvieran claro en qué titulación se metían.

4- Apoyo recibido e integración en el centro

| Opciones | Apoyo de los profesores | | | | Integración en el centro | | | |
|---------------|-------------------------|---------------|-----------|--------------|--------------------------|---------------|-----------|--------------|
| | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Ninguno | 1 Mucho | 2 Bastante | 3 Poco | 4 Ninguno |
| Nº alumnos 27 | 0 | 10 | 14 | 3 | 2 | 20 | 4 | 1 |
| % | | 37 | 51,9 | 11,1 | 7,4 | 70 | 14,8 | 3,7 |

La mayoría de los alumnos Software indica que ha recibido poco o ningún apoyo de sus profesores (el 51,9% poco y un 11,1% ninguno). Ningún alumno indica que ha recibido mucho apoyo de sus profesores.

La mayoría de los alumnos se siente bastante o muy integrado en el centro. Solo un alumno indica que no se siente nada integrado.

5- Permanencia o cambio de titulación y /o universidad

| Opciones | Cambio de Titulación | | | Cambio de Universidad | | |
|------------|----------------------|---------|------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------|
| | 1 Si | 2 No | 3 Depende resultados 2º seme | 1 Si | 2 No | 3 Depende resultados 2º sem |
| Nº alumnos | 5 | 15 | 4 | 9 | 18 | 3 |
| % | 18,5 | 55,6 | 14,8 | 33,3 | 66,7 | 11,1 |

La mayoría de los alumnos piensan permanecer en esta titulación y en esta universidad.

Hay más alumnos que piensan cambiar de universidad que de titulación. No sabemos si al cambiar de universidad cambiarían también de titulación y tal vez sería interesante añadir la pregunta en próximas encuestas. Menos del 15% indican que depende de los resultados del segundo semestre, luego parece que al llegar al segundo semestre ya tienen datos suficientes para saber si quieren continuar o no.

Para los que han respondido “Si” o “Depende” en alguna de las preguntas anteriores

| | La carrera no responde a las expectativas | | | Le resulta más difícil de lo que pensaba | | |
|------------|---|----------------|-----------------|--|----------------|-----------------|
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria |
| Nº alumnos | 19 | 2 | 7 | 16 | 7 | 4 |
| % | | 7,4 | 25,9 | | 25,9 | 14,8 |

| | Dificultades económicas | | | Motivos personales | | |
|------------|-------------------------|----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------|
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria |
| Nº alumnos | 16 | 9 | 3 | 19 | 3 | 5 |
| % | | 33,3 | 11,1 | | 11,1 | 18,5 |

| | Depende de lo que haga algún compañero | | | Otros |
|------------|--|----------------|-----------------|-----------------------------------|
| Opciones | 0 No contesta | 1 Principal | 2 Secundaria | 1 Incompetencia de algún profesor |
| Nº alumnos | 19 | 0 | 8 | |
| % | | | 19,6 | |

Como la mayoría de los alumnos indica que no piensa cambiar de titulación ni de universidad, son pocos los que responden a estas cuestiones y por tanto sus datos son poco relevantes.

Destaca que la mayor causa de cambio o abandono que los alumnos indican responde a motivos económicos. El 33,3 % responde que esta es la causa principal de su cambio.

El segundo motivo de cambio corresponde a que la carrera le resulta más difícil de lo que pensaba. Un 25,9% de alumnos indican este motivo. Ningún alumno indica que la causa principal de su cambio dependa de lo que haga algún compañero, aunque el 19,6 % lo indica como causa secundaria.

Destacar también que un alumno indica como causa de cambio la “incompetencia de algún profesor”.

Conclusiones generales del curso 2012/13

El número de alumnos que ha respondido las encuestas es muy pequeño, por lo que no se pueden extraer conclusiones muy fiables. En el grupo de Computadores se pidió en clase de teoría que respondieran la encuesta, mientras que en el de Software se hizo en sesiones de prácticas, cuando estaban con el ordenador. Tal vez ésta sea la diferencia entre el número de alumnos que han hecho la encuesta en ambos grupos y cabe cuestionarse la conveniencia de hacerlo de la segunda forma.

En general parece que los alumnos de Computadores se sienten más integrados en el centro y con más apoyo de los profesores que los de Software, pero la impresión sobre este grupo es que han respondido la encuesta los alumnos mejor integrados y con buena formación previa.

Los alumnos de Software que podrían abandonar la carrera apuntan que les resulta más difícil de lo que esperaban, que tienen dificultades económicas (es más caro repetir curso que cambiar de carrera) o motivos personales. En cualquier caso, parece que la razón fundamental para pensar en el cambio son los malos resultados obtenidos en el primer semestre, esto les hace plantearse la alternativa de buscar una carrera más sencilla, donde puedan obtener un título con menos esfuerzo y a un coste económico menor. En este sentido, cabe destacar que tanto los alumnos de Computadores como los de Software han abandonado mucho más una asignatura (la número 4) que las cuatro restantes. En Computadores la han abandonado 6 de los 7 que respondieron la encuesta y en Software 13 de los 27. Para analizar este hecho se ha preguntado cuál era la asignatura y se ha averiguado que la asignatura es Fundamentos Físicos de la Informática. Teniendo en cuenta que Física no es una asignatura obligatoria en ninguna de las modalidades de Bachillerato, cabe sospechar que estos alumnos no la hayan cursado previamente y por tanto tengan muchas dificultades para aprobarla y la abandonen. Tal vez sería conveniente que los profesores de Fundamentos Físicos de la Informática tuvieran en cuenta estos hechos y trataran de implantar alguna medida encaminada a reducir el abandono de la asignatura.

CONCLUSIONES

Para cerrar el análisis habría que esperar a octubre de 2013 y, con los datos de matrícula, estudiar cuántos de los alumnos que han respondido a esta encuesta de pre-abandono, finalmente no se matriculan en el centro. Aún sin disponer de estos datos, que podrían ser poco relevantes por el escaso número de encuestas recogidas, se pueden esbozar algunas conclusiones.

En general, los alumnos que cursan el Grado de Software o el de Computadores han elegido estos estudios y la universidad en primer lugar; no se trata, por tanto, de alumnos con una vocación distinta a esta especialidad o que lleguen aquí por no poder acceder a otros grados.

Su nivel de integración en el centro y el apoyo que han sentido por parte de los profesores no siempre son todo lo altos que cabría desear, pero tampoco es fácil medir lo que esperaban. El

sistema de Evaluación Continua que se sigue en todas las asignaturas es muy parecido al método de evaluación que se usa en Bachillerato, por lo que se supone que les facilita su adaptación al espacio universitario. Por otra parte, todos los profesores del centro ofrecen un sistema reglado de tutorías que en general en los Institutos no existe, pero nos consta que muy pocos de ellos lo utilizan.

En el año 2013, se ha reflejado una mayor incidencia en el abandono por motivos económicos que en el año 2012, coincidente con la subida de tasas académicas.

Los resultados académicos del primer semestre no son buenos y dicen que la carrera supone más esfuerzo de lo que esperaban. Pensamos que el nivel de exigencia de este centro no es superior al de otros de la UPM; de hecho, hay muchas ingenierías con mayor nivel de exigencia y no tienen altas tasas de abandono. Tal vez en estos casos hay un factor de motivación o de vocación que en el caso de la Ingeniería en Informática no existe, o el nivel académico previo de esos alumnos es superior, como se deduce al comparar las notas medias de acceso En definitiva, las causas de abandono que se desprenden de las encuestas apuntan hacia los malos resultados académicos, motivos económicos y personales.

MEDIDAS

A la vista de los resultados de las encuestas realizadas durante estos dos años y de nuestra experiencia docente realizamos las siguientes propuestas:

Sería de gran utilidad que en la web de la escuela se sugiriera que, para abordar con menores problemas académicos cualquiera de las titulaciones, es muy recomendable que los alumnos hayan cursado el bachillerato tecnológico. Un gran número de alumnos que ingresan en la Escuela no han estudiado física en el bachillerato, lo que supone que se encuentren con muchas limitaciones y desconocimientos de conceptos básicos necesarios de dicha disciplina. Por ello, cuando abordan esa asignatura en la carrera les resulta de gran complejidad, ya que no disponen de la base mínima adecuada y parece que ésta es una de las posibles causas de abandono.

De cara a la toma de datos para próximos años, para que las encuestas tengan la validez necesaria y para que se recojan un mayor número de muestras, sería aconsejable que las realizaran en presencia del profesor. Hemos detectado que la mayor parte de encuestas recogidas ha sido en el grupo donde han utilizado unos minutos antes de la realización de las prácticas, y animados por el profesor, para responderla; en el resto de grupos se le dio mucha difusión, pero se les dejó autonomía para que ellos la respondieran. Por ello consideramos que si el profesor destina unos minutos de su clase a realizar dicha encuesta, obtendremos mayor número de datos y nos permitirán realizar un estudio más profundo.

Por último, indicar que para que los alumnos tengan una mayor integración, sería deseable que la configuración de los grupos fuese estable al comenzar el curso, tanto en el primer semestre como en el segundo, produciéndose única y exclusivamente los cambios de grupo estrictamente necesarios. Si los alumnos están en un mismo grupo desde el principio, pueden

unirse con otros y formar su grupo de amigos; mientras que si se cambian de grupo al cabo de un mes, les resulta más difícil unirse con otros compañeros que ya estaban desde el principio. Además cuando cambian de grupo, o ingresan en uno con el curso empezado porque no podían asistir al que se les asignó, tienen la dificultad de adaptarse al ritmo de trabajo de un grupo ya formado, y esto puede incidir en el abandono.

Anexo: encuestas para detectar causas de abandono

Como proyecto de innovación educativa estamos analizando el abandono en la UPM entre los alumnos de nuevo ingreso, necesitamos tu colaboración y te pedimos que contestes a las siguientes preguntas

| | |
|-----------------|--|
| Nº de Matrícula | |
| DNI | |

- 1 ¿En qué orden habías elegido la titulación que estás cursando?
- 2 ¿En qué orden habías elegido esta universidad?
- 3 ¿Tu primera opción era un grado relacionado con la informática?

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------|--------------------------------|

- 4 Estás satisfecho con tus resultados en el primer semestre?
- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mucho <input type="checkbox"/> | Bastante <input type="checkbox"/> | Poco <input type="checkbox"/> | Nada <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|

- 5 Tu fracción de asignaturas aprobadas/ matriculadas es /
- 6 Tu fracción de asignaturas abandonadas/ matriculadas es: /

- 7 De modo general y considerando las materias de las que te matriculaste en el semestre anterior asististe a clase
- | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
| Con regularidad <input type="checkbox"/> | Con frecuencia <input type="checkbox"/> | A veces <input type="checkbox"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> |
|---|--|-------------------------------------|--|

- 8 ¿Crees que tus conocimientos previos eran adecuados para afrontar esta carrera?

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------|--------------------------------|

- 9 ¿Sientes que has tenido el apoyo suficiente de tus profesores de este centro?
- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Mucho <input type="checkbox"/> | Bastante <input type="checkbox"/> | Poco <input type="checkbox"/> | Ninguno <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|

- 10 ¿Te sientes integrado en este centro?
- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mucho <input type="checkbox"/> | Bastante <input type="checkbox"/> | Poco <input type="checkbox"/> | Nada <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|

- 11 ¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de titulación?
- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | Depende de los resultados de este semestre <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------|--------------------------------|--|

- 12 ¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de universidad?
- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | Depende de los resultados de este semestre <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------|--------------------------------|--|

- 13 Si has respondido afirmativamente a alguna de las dos últimas preguntas, señala cuáles serían tus razones

| | Principal | Secundaria |
|---|-----------|------------|
| La carrera no responde a mis expectativas | | |
| Me resulta más difícil de lo que pensaba | | |
| Dificultades económicas | | |
| Motivos personales | | |
| Depende de lo que haga alguno de mis compañeros | | |
| Otros: | | |

Curso 2011/12. Gracias por tu colaboración.

PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS. Encuesta Abandono.

Nº de Matrícula

profesor

¿En qué orden habías elegido la titulación que estás cursando?

1ª

2ª

3ª

Posterior

¿En qué orden habías elegido esta universidad?

1ª

2ª

3ª

Posterior

¿Tu primera opción era un grado relacionado con la informática?

Sí

No

¿Una vez terminado el primer semestre, ¿qué opinas sobre tu elección?

- Estoy contento de estar cursando esta titulación.
- Creo que con esfuerzo puedo hacer esta carrera y no me arrepiento de haberla elegido.
- Esta titulación es más difícil de lo que pensaba.
- Me arrepiento de haberme matriculado en esta titulación.

¿Estás satisfecho con tus resultados en el primer semestre?

Mucho

Bastante

Poco

Nada

Indica si te has matriculado en las siguientes asignaturas y, de ser así, si aprobaste o abandonaste

| | No Matriculada | Matriculada | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | Aprobada | Abandonada |
| Análisis Matemático | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aspectos Sociales, Legales, Éticos y Profesionales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fundamentos de Programación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fundamentos Físicos de la Informática | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sistemas Digitales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

De modo general y considerando las asignaturas de las que te has matriculado, asististe a clase:

Con regularidad (80%)

Con frecuencia (60%)

A veces (40%)

Casi nunca

¿Crees que tus conocimientos previos eran adecuados para afrontar esta carrera?

Sí

No

¿Sientes que has tenido el apoyo suficiente de tus profesores de este centro?

Mucho

Bastante

Poco

Ninguno

¿Te sientes integrado en este centro?

Mucho

Bastante

Poco

Nada

¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de titulación?

Sí

No

Depende de los resultados de este semestre

¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de universidad?

Sí

No

Depende de los resultados de este semestre

Si has respondido "Sí" o "Depende" a alguna de las dos últimas preguntas, señala tus motivos:

| | Principal | Secundaria |
|---|-----------------------|-----------------------|
| La carrera no responde a mis expectativas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me resulta más difícil de lo que pensaba | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dificultades económicas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Motivos personales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Depende de lo que haga alguno de mis compañeros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="text"/> | |

Enviar

Salir

PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS. Encuesta Abandono.

Nº de Matrícula

profesor

¿En qué orden habías elegido la titulación que estás cursando?

- 1ª
 2ª
 3ª
 Posterior

¿En qué orden habías elegido esta universidad?

- 1ª
 2ª
 3ª
 Posterior

¿Tu primera opción era un grado relacionado con la informática?

- Sí
 No

¿Una vez terminado el primer semestre, ¿qué opinas sobre tu elección?

- Estoy contento de estar cursando esta titulación.
 Creo que con esfuerzo puedo hacer esta carrera y no me arrepiento de haberla elegido.
 Esta titulación es más difícil de lo que pensaba.
 Me arrepiento de haberme matriculado en esta titulación.

¿Estás satisfecho con tus resultados en el primer semestre?

- Mucho
 Bastante
 Poco
 Nada

Indica si te has matriculado en las siguientes asignaturas y, de ser así, si aprobaste o abandonaste

| | No Matriculada | Matriculada | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | Aprobada | Abandonada |
| Álgebra | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fundamentos de Economía y Empresa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fundamentos de la Programación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fundamentos Físicos y Tecnológicos de la Informática | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Matemática Discreta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

De modo general y considerando las asignaturas de las que te has matriculado, asististe a clase:

- Con regularidad (80%)
 Con frecuencia (60%)
 A veces (40%)
 Casi nunca

¿Crees que tus conocimientos previos eran adecuados para afrontar esta carrera?

- Sí
 No

¿Sientes que has tenido el apoyo suficiente de tus profesores de este centro?

- Mucho
 Bastante
 Poco
 Ninguno

¿Te sientes integrado en este centro?

- Mucho
 Bastante
 Poco
 Nada

¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de titulación?

- Sí
 No
 Depende de los resultados de este semestre

¿Te has planteado la posibilidad de cambiar de universidad?

- Sí
 No
 Depende de los resultados de este semestre

Si has respondido "Sí" o "Depende" a alguna de las dos últimas preguntas, señala tus motivos:

| | Principal | Secundaria |
|---|-----------------------|-----------------------|
| La carrera no responde a mis expectativas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me resulta más difícil de lo que pensaba | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dificultades económicas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Motivos personales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Depende de lo que haga alguno de mis compañeros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="text"/> | |

Enviar

Salir